

Aanvullende diensten verblijfscliënten.

Juli 2010

Inleiding

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft geconstateerd dat steeds meer zorginstellingen bijbetalingen van bewoners vragen voor diensten die tot de verzekerde zorg behoren en/of een onredelijk hoge bijbetaling vragen voor aanvullende diensten zoals telefoon, bewassing, radio- en tv-aansluiting en verzekeringen. Er zijn zelfs instellingen die bewoners laten betalen voor het toiletpapier.

Voor het bepalen van het (aanvullende) dienstenpakket hanteert Vredewold de regelgeving van het College van Verzekeringen (CVZ) als basis. Deze regelgeving is gebundeld in de brochure 'Daar heeft u recht op in een AWBZ-instelling'. Deze brochure is onderdeel van het informatiepakket dat nieuwe bewoners krijgen.

Voor de diensten die volgens het CVZ tot de verzekerde zorg behoren brengt Vredewold uiteraard niets in rekening. Zelfs voor een aantal diensten die niet tot de verzekerde zorg behoren brengt Vredewold niets in rekening.

Beleid

A. Appartement

- **Aanpassingen vanwege ziekte of aandoening.**

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold zorgt voor aanpassingen die nodig zijn vanwege ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld een verhoogd toilet en handgrepen.	Niets

- **Opknappen van het appartement.**

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold zorgt ervoor dat uw appartement er schoon en netjes uitziet, zodat u er kunt wonen.	Niets

- Inrichting van het appartement bij vast verblijf in het verzorgingshuis.

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold zorgt voor een koelkast, kastruimte en verlichting in de sanitaire ruimte en het keukengedeelte. De technische dienst van Vredewold hangt wandversiering en lampen op.	Cliënt betaalt niets, maar moet zelf zorgdragen voor de stoffering, serviesgoed en inrichting van het appartement.

- Inrichting van de kamer bij vast verblijf in de verpleegunit.

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold zorgt voor de stoffering, een verpleegbed met matras, kastruimte, verlichting.	Cliënt moet zelf zorgdragen voor de overige inventaris, serviesgoed en inrichting van het appartement.

- Inrichting appartement/kamer bij tijdelijk verblijf.

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold zorgt voor de inrichting: een eethoek, een relaxstoel, een kast, TV, vloerbedekking, gordijnen, lampen, standaardbed, een matras, beddengoed, serviesgoed en handdoeken.	Niets.

- Schoonmaakspullen en schoonmaken appartement.

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold maakt het appartement, de beglazing en de meubels schoon.	De cliënt betaalt en hoeft niets, maar is niet verplicht niets te doen. Cliënten die zelf nog graag wat willen en kunnen doen worden uitgenodigd om te helpen. Ook familie die een steentje wil bijdragen, is daartoe van harte uitgenodigd.

- **Persoonlijk alarm.**

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Alle appartementen/kamers zijn voorzien van alarmering. Indien nodig krijgt de cliënt een persoonlijk alarm in de vorm van een halszender en/of zwerfdetectie.	Niets

- **Verhuizen binnen Vredewold.**

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold betaalt alleen de kosten van een interne verhuizing als deze nodig is op verzoek van Vredewold i.v.m. bijvoorbeeld een verbouwing of renovatie.	De cliënt betaalt de kosten van een vrijwillige interne verhuizing. Ook de verhuizing van een tweepersoons naar een eenpersoonsappartement en de verhuizing van het verzorgingshuis naar de verpleegunit (vice versa) komt voor rekening van de cliënt.

B. TELEFOON, TELEVISIE, ENERGIE EN VERZEKERINGEN

- **Verzekeringen.**

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold heeft een collectieve inboedel en aansprakelijkheidsverzekering voor haar inwonende cliënten afgesloten. Kunst, antiek en diefstal zijn niet gedekt, evenmin als het zoekraken van persoonlijk eigendom zoals brillen en protheses. Vredewold stelt zich hiervoor ook niet aansprakelijk.	De cliënt betaalt zelf een eventuele aanvullende verzekering, de ziektekostenverzekering en de verzekering van de eigen elektrische rolstoel/scootmobiel.

- **Kabel/telefoon/internet.**

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
In elk appartement/kamer zijn aansluitingen voor telefoon en kabel/internet. Vredewold heeft een collectief abonnement voor telefonie en kabel. In het internetcafé staan 2 computers die gratis gebruikt mogen worden.	De cliënt die voor telefonie gebruik wil maken van het vaste net van Vredewold betaalt de helft van de vaste kosten die normaliter door KPN in rekening worden gebracht, gesprekskosten worden 1 op 1 verrekend. De telefoon moet zelf worden gekocht. Cliënt hoeft niets te betalen voor de kabel (analoog). Internet en digitale tv is voor eigen rekening.

- **Televisie/audioapparatuur**

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
In de gemeenschappelijke ruimten heeft Vredewold televisie en audioapparatuur staan.	De cliënt betaalt niets voor het kijken en/of luisteren in de gemeenschappelijke ruimten. Audiovisuele apparatuur t.b.v. het eigen appartement moet men zelf aanschaffen, analoog tv/radio-signaal is gratis.

- **Energiekosten.**

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Alle appartementen/kamers zijn voorzien voldoende stopcontacten, aansluitpunten voor de verlichting, centrale verwarming, warm en koud water. Ook op de gangen zijn stopcontacten aanwezig voor het bijvoorbeeld opladen van een scootmobiel.	Niets.

C. ETEN EN DRINKEN

- Voeding

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
<p>Vredewold verstrekt drie keer per dag een maaltijd. Het brood, de zuivel, fruit en vleeswaren worden 1 keer per dag bezorgd. Dagelijks wordt er voldoende drinken verstrekt, zoals koffie, thee en frisdrank. Vredewold verstrekt daarnaast ook tussendoortjes en indien nodig, zoals op warme dagen, extra drinken.</p> <p>Het menu wordt samengesteld in overleg met de menucommissie. De overige kruidenierswaren kan de bewoner kopen op vertoon van een bewonerspas in het winkeltje. Deze bewonerspas wordt periodiek door Vredewold opgewaardeerd met een bedrag dat voldoende is voor het gebruikelijke consumptiepatroon van zoetbeleg, margarine en dagelijks gebruik van bepaalde toiletartikelen.</p> <p>De cliënt heeft de keuze de warme maaltijd te nuttigen in het appartement of in het Grand Café.</p>	<p>Wil de cliënt naast de gebruikelijke voeding nog meer eten en drinken dan moet men dat zelf betalen</p>

- Medisch noodzakelijk dieet

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
<p>Vredewold zorgt voor een dieet dat medisch noodzakelijk is: een dieet dat nodig is vanwege ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld een zoutarm dieet of een eiwitrijk dieet. Vredewold betaalt ook medisch noodzakelijke dieetproducten die niet betaald worden door de zorgpolis. Bijvoorbeeld vloeibare voeding.</p>	<p>De cliënt moet zelf een dieet betalen dat niet medisch noodzakelijk is.</p>

- Persoonlijke wensen bij voeding

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
<p>Vredewold heeft uitgebreide keuzemogelijkheden als aanvulling op het standaardpakket. Ook is het mogelijk aangepaste voeding te krijgen vanwege geloof of principiële overwegingen, zoals vegetarisch eten.</p>	<p>De cliënt moet zelf betalen voor aanvullingen op het standaardpakket. Aangepaste voeding vanwege geloof of overtuiging wordt niet gefactureerd, mits de kosten van de bereiding niet sterk afwijken.</p>

D. VERZORGING

- Haarverzorging

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold helpt de cliënt kosteloos bij de verzorging van het haar als deze het haar niet meer zelf kan wassen, drogen of kammen. Voor andere haarverzorging kan men gebruik maken van de diensten van een professionele kapsalon.	De cliënt moet zelf de kapper betalen voor andere haarverzorging.

- Voetverzorging

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold helpt de cliënt kosteloos bij de verzorging van de nagels als deze die zelf niet meer kan verzorgen. Als de cliënt gespecialiseerde voetverzorging nodig heeft: bijvoorbeeld bij diabetesvoeten, kalknagels of likdoorns dan kan men gebruik maken van de diensten van een pedicure.	De cliënt moet zelf de behandelingen betalen die niets te maken hebben met een aandoening, ziekte, handicap of ouderdom.

- Verzorgingsproducten

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold betaalt alle verzorgingsproducten die met zorg te maken hebben, zoals handschoenen of natte doekjes, maar ook toiletpapier. Het toiletpapier kan de cliënt kopen op vertoon van een bewonerspas in het winkeltje. Deze bewonerspas wordt periodiek door Vredewold opgewaardeerd met o.a. een bedrag dat voldoende is voor dagelijks gebruik van bepaalde toiletartikelen zoals toiletpapier.	De cliënt moet de persoonlijke verzorgingsproducten zoals zeep, shampoo en tandpasta zelf betalen.

- **Wassen, drogen, strijken, stomen en stickeren van kleding**

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
<p>Vredewold betaalt geen kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van persoonlijke kleding. Dat is anders als de kleding i.v.m. ziekte, aandoening of handicap extra vaak moet worden gewassen. Met extra vaak wassen wordt bedoeld: onderkleding, overhemden en shirts meer dan één keer per dag. Overige kleding vrijwel iedere dag. Vredewold heeft daartoe de waskosten voor alle cliënten gemaximaliseerd tot een gemiddeld bedrag dat men kwijt zou zijn bij normale bewassing. Dit bedrag wordt jaarlijks herzien.</p> <p>Let op! Cliënten die al op 31 december 2008 in het verzorgingshuis woonden betalen niets.</p>	<p>De cliënt moet zelf de kosten betalen voor het wassen, drogen, strijken en stomen van de kleding tot een bepaald maximum.</p> <p>De cliënt moet ook zelf de kosten betalen van het plakken van naamstickers/barcode op de kleding.</p>

- **Wassen, drogen, strijken en stickeren van beddengoed en handdoeken**

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
<p>Vredewold betaalt de kosten van het wassen, drogen en strijken van door Vredewold verstrekt beddengoed, handdoeken en washandjes.</p>	<p>De cliënt moet zelf de kosten betalen van het wassen en stickeren van eigen beddengoed.</p>

E. HULP BUITEN VREDEWOLD

- **Bezoek aan de arts, therapeut of specialist**

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
<p>Als de cliënt voor normale medische zorg niet meer alleen een arts of therapeut kan bezoeken omdat men bijvoorbeeld niet meer alleen kan reizen of omdat men niet meer kan onthouden wat er wordt gezegd, dan zorgt Vredewold ervoor dat men begeleiding krijgt. Vredewold vraagt in principe daarvoor wel hulp van de familie, maar familie is niet verplicht om mee te helpen.</p>	<p>Als een cliënt alleen naar een specialist of therapeut kan verzorgt Vredewold geen begeleiding. Ook niet als de cliënt moeite heeft met het uittrekken en aantrekken van kleding of schoenen. Dan moet men daar even door iemand geholpen worden.</p>

- **Vervoer**

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold betaalt de vervoerskosten als de behandeling door uw arts of therapeut onder de AWBZ-zorg valt.	De cliënt moet zelf betalen voor vervoer naar behandelaars die niet onder de AWBZ-zorg vallen. Soms is het mogelijk deze kosten te declareren bij de ziektekostenverzekeraar.

- **Vervoer naar sociale activiteiten**

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Hoewel Vredewold niet verplicht is te zorgen voor vervoer naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek of theaterbezoek, heeft Vredewold een vervoersstichting opgericht waar cliënten goedkoop vervoer binnen de regio kunnen regelen.	De gemeente heeft voor vervoer binnen de regio voorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Sociaal vervoer buiten de regio wordt mogelijk gemaakt door Valys (www.valys.nl).

- **Begeleiding naar sociale activiteiten**

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold kan voor cliënten die naar een speciale activiteit willen, zoals een bruiloft of theaterbezoek een vrijwilliger regelen.	De cliënt betaalt de eventuele vervoers- en entreekosten.

F. ONTSPANNING EN VAKANTIE

- Ontspanning

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold zorgt voor een ontspanning aangepast aan de wensen en mogelijkheden van de cliënten, zowel op individuele wijze als in groepsverband. Het activiteitenplan wordt jaarlijks vastgesteld in overleg met de cliëntenraad. Deelname is vrijwillig.	Voor activiteiten in huis georganiseerd betaalt de cliënt niets, ook niet voor de eventuele hapjes en drankjes. Voor uitstapjes worden de begeleidingskosten niet in rekening gebracht. De extra kosten worden wel gefactureerd.

- Vakantie

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold organiseert op verzoek van cliënten vakanties in groepsverband met begeleiding.	De cliënt moet alle extra kosten die bovenop de normale kosten in Vredewold komen, zelf betalen.

G. HULPMIDDELEN

- Hulpmiddel voor algemeen gebruik

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold heeft bepaalde hulpmiddelen om goede zorg te kunnen geven, zoals douchestoelen e.d..	Niets

- Hulpmiddel (persoonlijk) op maat gemaakt

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold zorgt dat de cliënt eventuele op maat te maken hulpmiddelen die vanuit de AWBZ of ziektekostenverzekering worden vergoed ook daadwerkelijk krijgt.	Hulpmiddelen die niet worden vergoed.

- Rolstoelen

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold betaalt de rolstoelen voor de cliënten die op de verpleegunit wonen.	Cliënten van het verzorginghuis die geen rolstoel van de gemeente kunnen krijgen moeten deze zelf betalen.

- Hulpmiddel in verband met werk personeel

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold zorgt voor hulpmiddelen die zijn bedoeld om het werk voor het personeel makkelijker te maken. Bijvoorbeeld tilliften of hoog/laagbedden.	Niets.

H. OVERIGE PRODUCTEN EN DIENSTEN

- Geestelijke verzorging

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold zorgt voor geestelijke verzorging die zoveel mogelijk past bij het geloof of de levensovertuiging van de cliënten.	Niets.

- Administratiekosten

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold betaalt administratiekosten die te maken hebben met AWBZ-zorg.	Alle andere administratiekosten.

- Laatste zorg na overlijden

Waar zorgt Vredewold voor?	Wat betaalt de cliënt?
Vredewold regelt dat een arts komt schouwen en zorgt zo nodig voor het klaarmaken voor transport en tijdelijk koelen van het lichaam.	De nabestaanden of de uitvaartverzekering van de cliënt betalen de kosten van het afleggen en opbaren van het lichaam

Tarieven aanvullende diensten verblijfscliënten: 2010

A. APPARTEMENT

<i>Aanvullende dienst</i>	<i>Leverancier</i>	<i>Tarief</i>
Kleine eenvoudige reparaties/klusjes Materiaalkosten	Vredewold Vredewold	€ 0,- PM

B. TELEFOON, TELEVISIE, ENERGIE EN VERZEKERINGEN

<i>Aanvullende dienst</i>	<i>Leverancier</i>	<i>Tarief</i>
Kabelaansluiting analoog Kabelaansluiting digitaal Aansluiten en instellen TV/Radio	Vredewold Derden Vredewold	€ 0,- ?? € 0,-
Telefoonaansluiting Gesprekskosten	Vredewold Vredewold	€ 11,34 pm KPN-tarief
Internet	Derden	??
Standaard inboedelverzekering Collectieve WA-verzekering	Vredewold Vredewold	€ 0,- € 0,-

C. ETEN EN DRINKEN

<i>Aanvullende dienst</i>	<i>Leverancier</i>	<i>Tarief</i>
Extra eten en/of drinken	Vredewold	Zie Inkijk
Aangepaste voeding vanwege geloof /overtuiging	Vredewold	€ 0,- ¹

¹ Mits niet veel duurder dan regulier menu

D. VERZORGING

<i>Aanvullende dienst</i>	<i>Leverancier</i>	<i>Tarief</i>
Wassen van het haar	Vredewold	€ 0,-
Watergolven	Derden	€ 17,50
Knippen	Derden	€ 13,50
Permanenten	Derden	€ 49,50
Pedicure	Derden	€ 0,- ²
Bewassing	Vredewold	Tot maximaal € 50,- per 4 weken ³
Chemisch reinigen/stomen	Derden	??
Merken kleding	Vredewold	€0,50 per label

E. HULP BUITEN VREDEWOLD

<i>Aanvullende dienst</i>	<i>Leverancier</i>	<i>Tarief</i>
Vervoer binnen regio	Vredewold	€ 1,10 ⁴

F. ONTSPANNING EN VAKANTIE

<i>Aanvullende dienst</i>	<i>Leverancier</i>	<i>Tarief</i>
Ontspanningsactiviteiten intern	Vredewold	€ 0,-
Ontspanningsactiviteiten extern	Vredewold	PM ⁵
Groepsvakanties	Vredewold	PM ⁵

² Mits op medische indicatie.

³ Voor stuksprijzen zie bijlage.

⁴ Enkele rit binnen straal van 15 km rondom zorgcentrum

⁵ Betreft alleen de extra kosten zoals vervoer, entree, consumpties, e.d..

G. HULPMIDDELEN

<i>Aanvullende dienst</i>	<i>Leverancier</i>	<i>Tarief</i>
Persoonlijke hulpmiddelen VPU	Vredewold	€ 0,- ⁶
Persoonlijke hulpmiddelen VZH	Derden	€ 0,- ⁷

H. OVERIGE PRODUCTEN EN DIENSTEN

<i>Aanvullende dienst</i>	<i>Leverancier</i>	<i>Tarief</i>

⁶ Mits vergoed vanuit de AWBZ.

⁷ Mits vergoed vanuit de AWBZ of WMO